

# Všeobecnéobchodnípodmínky

## Úvod

Coachingworld s.r.o. Rybná 24, Praha 1, IČ: 06829121,DIČ: CZ06829121, vedená u Městského soudu v Praze spisová značka C 289708, pořádá vzdělávací kurzy a semináře, workshopy a další vzdělávací služby v oblasti vzdělávání.

Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi organizátorem a účastníkem kurzů, seminářů nebo workshopů (dále jen Účastník) a jsou pro obě strany závazné.

## Přihlašování do kurzů

1.) Smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem kurzu, semináře nebo workshopu vzniká odesláním závazných přihlášek na kurz, seminář nebo workshop účastníkem. Odeslání závazné přihlášky je možné těmito způsoby:

- vyplněním objednávkového formuláře z webových stránek [www.coachingworld.cz](http://www.coachingworld.cz)
- Emailem, zasláním závazné objednávky, po zapsání dat účastníka o kurz, seminář nebo workshop poskytovatele, je učiněna závazná rezervace a zaslán e-mail účastníkům kurzu, semináře nebo workshopu zálohová faktura, dle sjednané dohody/ rezařvační záloha- výše je vždy uvedena u konkrétního kurzu , plná úhrada kurzovního nebo faktura za zvýhodněnou nabídku kurzů/.
- Při registraci je účastník kurzu, semináře nebo workshopu povinen uvést jméno a příjmení, adresu bydliště (doručovací adresu), telefon, e-mail a označení zvoleného kurzu, seminář nebo podle rezervace poskytovatele.

2.) Zápis účastníka do kurzu, na seminář nebo workshop je možný pouze v případech volných míst v kurzu, na semináři nebo workshopu. Opce na předběžnou rezervaci je 3 dny, do té doby musí být připsána rezervační záloha nebo kurzovního na účet poskytovatele. U zvýhodněných cenových nabídek je opce 3 dny nebo den konce platnosti akční ceny, podle toho, co nastane dříve. Úhrada úhrada musí být připsána na účet poskytovatele nejpozději v den konce platnosti zvýhodněné cenové nabídky. Po ukončení opce je poskytovatel oprávněn postoupit místo jinému účastníkovi. Příjem úhrady kurzovního, nebo rezařvační zálohy je potvrzován e-mailem.

3.) Přihlášky jsou zpracovávány podle došlého pořadí. V případě, že zájem převyšuje kapacitní možnosti daného kurzu, semináře, nebo workshopu, bude účastníkům nabídnut následující termín s přednostní předběžnou rezervací.

Účastník odesláním objednávky prohlašuje, že v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů ust. § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů, uvedené v

prohlášení, které předal poskytovatel za účelem uzavření smluvního vztahu. Tento souhlas uděluje poskytovatele na dobu neurčitou až do doby odvolání nebo odhlášení.

### **Splatnost kurzovného**

- Kurzovné – nebo rezervační záloha je splatné do 3 dnů od zaslání závazné písemné přihlášky (viz bod 2).
- V případě objednávky (přihlášky) zaslání firmou nebo OSVČ, je vystavena faktura a platí běžné fakturační podmínky se 7 denními splatnostmi faktur.
- Při odeslání závazné přihlášky 7 dní před začátkem kurzu nebo workshopu je nutné platbu uhradit do tří dnů od odeslání přihlášky. Platba za kurz, seminář nebo workshop musí být uhrazena nejpozději 1 den před konáním kurzu nebo workshopu.
- Zvýhodněné nabídky a balíčky- úhrada za zvýhodněné nabídky a balíčky je platná dnem, který je uveden v marketingových materiálech nebo po individuální dohodě s poskytovatelem na faktuře.
- Dnem splatnosti faktur se rozumí, že úhrada je v tento den připsána na účet poskytovatele.
- Zvýhodněné cenové nabídky a balíčky -dojde k prodlevě s s úhradou bez předchozí dohody s poskytovatelem, vyhrazuje si poskytovatel právo doúčtovat plnou cenu za objednané služby.
- Zvýhodněné cenové nabídky pro studenty a ženy na RD jsou uplatnitelné pouze pro ty žadatele , kteří jsou schopni doložit , že studují na VŠ nebo pobírají rodičovský příspěvek.

### **III. Způsob platby**

- Platbu za kurz nebo workshop je možné uhradit bankovním převodem nebo hotovostním vkladem na účet uvedený poskytovatelem, nebo v hotovosti v den konání kurzu přímo organizátorovi.
- Splátkové kalendáře schvaluje vedení společnosti. Pokud dojde k prodlevě s úhradou splátky, je poskytovatel oprávněn požadovat okamžitou úhradu zbývajících částí kurzovního, nebo odstoupit od výuky

### **Storno podmínky**

- Závazná rezervační záloha je nevratná. V době od 60 dnů do 30 dnů je storno ve výši 30 % ceny kurzu, od 29. do 14 dnů před zahájením kurzu, seminář nebo workshop je storno poplatek 50 % z ceny kurzu, 13 dnů až 8 dnů je storno poplatek 75 % z ceny kurzu. Méně než 7 dnů před zahájením kurzu je storno poplatek 100 % z ceny kurzu.
- Ve výjimečně písemně doložitelných případech (vážné osobní či zdravotní důvody) může být zájemce nabídnou absolvování náhradního kurzu nebo jeho části v pozdějším termínu.

- Zvýhodněné cenové nabídky a balíčky storno ve výši 100 %. Pokud se nemůžete zúčastnit z jiného důvodu kurzu, můžete svou rezervaci postoupit jiného účastníka, kterého si zajistíte sám.
- Konkrétní případy budou posuzovány individuálně se snahou o dohodu.
- Administrativní poplatek v případě, že zájemce o kurz zašle závaznou objednávku výše uvedenými způsoby a dojde ještě před tím, než nastane platnost Storno podmínek platí organizátorovi administrativní poplatek ve výši 5000,-

## **Účast v kurzu, na semináři nebo workshopu**

Do kurzu, na seminář nebo workshop nebudou zařazeni uchazeči, kteří neuhradí v požadovaném termínu, resp. nejpozději 1 den před konáním kurzu, semináře nebo workshopu příslušné kurzové, přesto že byly zapsány do podání kurzu závazné písemné přihlášky.

## **2.) Změna termínu kurzu, zrušení kurzu, náhrada kurzu**

Organizační změny:

- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu v kurzech, na seminářích nebo workshopech v situacích, které neodkladně vyžadují, / organizační změny, onemocnění lektora, poruchy v technickém zázemí/. Všechny případné změny budou účastníkům kurzu, semináře nebo workshopu oznámeny emailem, telefonicky nebo sms zprávou. a bude poskytnut náhradní termín.
- Poskytovatel může od smlouvy odstoupit v následujících případech: a) pokud přihlášený účastník neuhradil ve stanovené lhůtě účastnický poplatek, může být nahrazen jiným účastníkem, b) pokud byla kapacita kurzu naplněna ještě před připsáním platby účastníka na účet poskytovatele a již není možné z kapacitních důvodů počet účastníků navýšit. Přednost mají dříve platící účastníci. Dnem úhrady se rozumí připsání platby na účet poskytovatele.
- Při účasti na kurzu, semináři nebo workshopu jsou účastníci povinni nenarušovat jejich průběh. Poskytovatel nebo lektor kurzu, semináře nebo workshopu je oprávněn účastníka v případě nevhodného chování (narušování průběhu kurzu, semináře nebo workshopu, neslušné chování vůči lektorovi nebo účastníkům kurzu, semináře, nebo workshopu, účast pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek atp.) vyloučit z účasti na kurzu, semináři, workshopu. V případě vyloučení účastníka z kurzu, semináře workshopu nemá účastník nárok na vrácení nebo již zaplaceného kurzu, semináře workshopu.

## **Práva spotřebitele**

Informace pro spotřebitele, na jejichž poskytnutí má spotřebitel právo podle příslušných právních předpisů, poskytovatel spotřebitelům trvale zpřístupňuje jejich uvedením na svých internetových stránkách [www .svetkoucinku.cz](http://www.svetkoucinku.cz) nebo jejich

uvedením v těchto obchodních podmínkách. Na žádost spotřebitele na jím uvedenou emailovou adresu zašle poskytovatel tyto obchodní podmínky spotřebiteli e-mailem. V okamžiku, kdy účastník kurzu, semináře nebo workshopu zašle poskytovateli závaznou přihlášku přes formulář uvedený na internetových stránkách [www.coachingworld.cz](http://www.coachingworld.cz) , emailem nebo jakýmkoli jiným komunikačním prostředkem, kterým potvrdil souhlas s těmito obchodními podmínkami, platí, že účastník akceptoval obchodní podmínky, které jsou součástí objednávkového formuláře. Okamžikem udělení souhlasu s obchodními podmínkami se považuje za to, že tyto obchodní podmínky účastník akceptuje.

## **VII. Závěr**

Veškerá Vaše přání, připomínky, nesrovnalosti a situace vzniklé nad rámec tohoto dokumentu budeme řešit s maximální snahou vyjít Vám vstříc.

Vítáme všechny Vaše návrhy a podněty vedoucí ke zkvalitnění naší práce. Děkujeme Vám za důvěru a věříme, že s našimi službami budete plně spokojeni.

Váš CW

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost **dne 26.9. 2022**

Aktualizace VOP 26.9.2022